

# GUIDE DU LOCATAIRE

## Pratique



[www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)

VERS UN **AVENIR**

**DURABLE**

**+** **Solidaire**  
Innovant

Engagés  
**Ensemble**

# Bienvenue dans votre nouveau logement !

Les démarches à faire lors de l'emménagement

## Un contrat de location a été signé

Ce document rappelle vos droits et vos obligations en tant que locataire, ainsi que ceux de Le Mans Métropole Habitat, en tant que bailleur. Il vous est vivement conseillé de le lire attentivement et de le conserver précieusement.

## Un dépôt de garantie vous a été demandé

Lors de la signature du contrat de location, vous avez payé un dépôt de garantie. Cette somme vous sera restituée selon les conditions prévues dans le contrat de location et après votre départ du logement (*voir chapitre "Vous quittez votre logement"*).

## Un état des lieux a été établi

L'état des équipements a été vérifié et notifié sur le "**constat contradictoire entrant**" qui vous a été envoyé par courrier électronique (ou remis en main propre le cas échéant). Le logement qui vous a été attribué réunit toutes les conditions pour être loué.

## L'assurance

Assurer son logement (et son garage, si vous en louez un) est une obligation tout au long de la location. **Une attestation d'assurance couvrant les risques locatifs vous a été demandée lors de votre emménagement et vous sera demandée régulièrement tous les ans.** Vous devez la renouveler en permanence sous peine de résiliation de votre contrat de location.

## Pourquoi s'assurer ?

Parce qu'en cas de sinistre, incendie, explosion, dégât des eaux, bris de glace, vous êtes tenu(e) responsable des dommages causés à l'immeuble ainsi qu'aux voisins, même en votre absence.

## Quelle assurance ?

**Vous devez obligatoirement être assuré(e) contre les risques incendie, le dégât des eaux et l'explosion.**

*Afin d'être totalement tranquille, pensez à :*

- l'assurance "Responsabilité civile" : vous-même, vos enfants, votre conjoint, une personne que vous employez, un animal, ou un objet vous appartenant peuvent causer accidentellement des dommages aux autres,
- l'assurance contre le vol.

## Vérifiez bien que...

Votre contrat d'assurance porte bien sur le logement concerné, prend en compte le nombre de pièces et la valeur totale de vos biens. **N'oubliez pas les locaux annexes (cave, garage).** Votre attestation d'assurance doit faire apparaître l'adresse du logement et des locaux annexes.



## 🔍 Les conseils pratiques

### **Votre contrat d'assurance doit être adapté à vos besoins.**

Pour choisir votre assurance, n'hésitez pas à demander des devis et à faire des comparaisons. Certaines sociétés proposent la mensualisation des cotisations, renseignez-vous !

### En cas de sinistre

Vous devez, dans le délai prévu au contrat d'assurance (cinq jours ouvrés), adresser une lettre recommandée avec accusé de réception (AR) au siège de votre assurance, avec le numéro de contrat, la date et la nature du sinistre (dégât des eaux, incendie...) et la description des dommages.

### En cas de vol / dégradation / effraction

Vous devez d'abord porter plainte au commissariat et adresser ensuite une déclaration accompagnée du récépissé de plainte à votre assureur par lettre recommandée (AR), dans les délais prévus dans votre contrat (deux jours ouvrés). Précisez le numéro de votre contrat, la date, les circonstances du vol et la description des dommages commis. Lisez bien votre contrat et n'hésitez pas à vous renseigner.

**Vous pouvez contacter le Centre de Documentation  
et d'Information de l'Assurance, 26 Bd Haussman 75009 Paris  
Tél : 01 42 47 90 00**

**Dans tous les cas ASSUREZ-VOUS, dans votre intérêt et surtout celui de vos proches.**



## Avec Le Mans Métropole Habitat, déménagez sans tracas !

### Y avez-vous pensé ?

#### OUVERTURE DES COMPTEURS

• Pour le gaz et l'électricité vous trouverez la liste complète des fournisseurs sur :

[www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

ou composez le N° AZUR :

0 800 112 212

(prix d'un appel local)

• Service des Eaux et Assainissement

Tél : 02 43 47 39 00

Lors de votre arrivée dans le logement, pensez à **contacter les fournisseurs d'énergie et d'eau rapidement** afin de mettre l'ensemble des compteurs à votre nom et communiquer les consommations relevées.

#### SIGNELEZ VOTRE CHANGEMENT D'ADRESSE

• à la Poste

• à votre opérateur téléphonique

• à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie  
Tél : 3646 (service gratuit + prix appel)

• aux écoles et crèches de vos enfants

• à la Caisse d'Allocations Familiales  
Tél : 3230 (service gratuit + prix appel)

• à la Mutualité Sociale Agricole  
Tél : 02 43 39 43 39

• à votre Mairie, service de l'Etat Civil  
ou sur internet :

[www.demarches.interieur.gouv.fr](http://www.demarches.interieur.gouv.fr)

(pour la liste électorale, carte d'identité)

• à la Préfecture (carte grise)  
Tél : 02 43 39 72 72

• à votre assureur (logement, voiture)

• à votre centre des impôts

# L'avis d'échéance & les modes de paiement

## Comprendre son avis d'échéance

Chaque mois, un avis d'échéance vous est adressé en fin de mois (voir ci-contre). Le loyer et les provisions pour charges y sont détaillés. Le loyer est réévalué périodiquement par le Conseil d'Administration de Le Mans Métropole Habitat.

## Payer son loyer

### Quel est le moyen le plus simple pour payer mon loyer ?

Le Mans Métropole Habitat propose différents moyens pour payer votre loyer. **Le plus simple est le prélèvement** : Les loyers et charges seront prélevés au plus tard le 12 du mois suivant l'échéance (sauf cas particuliers).

Plusieurs dates de prélèvement vous sont proposées (3, 5, 8 et 12 de chaque mois). Renseignez-vous dans votre Agence de proximité.

*Pratique et sécurisé, ce mode de paiement est à privilégier !*

### Et si je souhaite payer autrement ?

*D'autres possibilités de règlement existent. Attention, dans ce cas la date limite de paiement est fixée le 4 du mois suivant la réception de l'avis d'échéance.*

- **PAR CARTE BANCAIRE** : vous pouvez régler par carte bancaire dans votre Agence de proximité ou via notre site Internet [www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)
- **PAR VIREMENT AUTOMATIQUE** : vous pouvez mettre en place avec votre banque un virement automatique tous les mois de votre compte vers Le Mans Métropole Habitat.
- **PAR CHEQUE** : vous pouvez payer votre loyer par chèque en le déposant dans votre Agence de proximité ou le poster à l'adresse du siège de l'Office.
- **SUR NOTRE SITE INTERNET** : [www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com) en vous munissant de votre avis d'échéance.

*Attention, vos Agences de proximité n'acceptent plus le paiement en Espèces depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2016.*

**ⓘ** Pour payer en Espèces votre loyer, vous devrez utiliser **le système EFICASH**. **Attention, ce mode de paiement n'est pas gratuit et vous sera facturé 5€ par opération**. Pour cela, il suffira de vous rendre dans votre bureau de Poste habituel avec votre avis d'échéance pourvu d'un code barre. Celui-ci sera scanné et vous pourrez régler votre loyer (30 € minimum, 1 000 € maximum).

## Je rencontre des problèmes pour payer mon loyer, que puis-je faire ?

### ***Dans tous les cas n'attendez pas !***

**Contactez au plus vite la Conseillère Sociale ou le Chargé de Recouvrement de votre Agence de proximité** pour prendre rendez-vous. Ils vous aideront à trouver des solutions adaptées.



Référence client à rappeler dans toute correspondance

Référence client à rappeler dans toute correspondance

Votre situation à la fin du mois précédent. Cette rubrique indique que vous avez réglé votre loyer.

AVIS ECHEANCE 2021 01166348  
Intitulé compte : 00000000  
Période : 01/08/2021 31/08/2021  
Contrat principal : 00000000/00

Code-barres à présenter à la Poste pour paiement EFICASH

Adresse de votre Agence de Proximité

Message de Le Mans Métropole Habitat

**Les charges :**  
Elles comprennent entre autres l'entretien des parties communes, l'éclairage des escaliers, les ascenseurs, les équipements, la taxe ordures ménagères...

Office Public de l'Habitat  
37 rue de l'Estérel - CS 85524  
72055 LE MANS CEDEX 2  
N° de TVA intra-communautaire : FR 112 772 000 36  
**AVIS D'ECHEANCE DE : AOÛT 2021**  
LE MANS, le 01/09/2021



INFORMATION

Centre-Ville - O.P.H. de Le Mans Métropole  
36/38 rue Gambetta  
72000 LE MANS  
Tél : 02.43.14.12.80

Vous allez recevoir une enquête sur l'occupation du parc social, merci d'y répondre.

LMH 000597 11 000897 00000000 0002140403

01401-B00-E00-L00000

Monsieur UNTEL  
LOGT N°  
000 AVENUE DES PEUPLIERS  
72100 LE MANS (FRANCE)

DATE	LIBELLE	EN VOTRE FAVEUR	EN FAVEUR DE L'OFFICE
au 30/08/2021		0	
	Solde avant échéance :	101,35	
Contrat 2976/0 (01401-B04-E03-L01011)			
	Loyer Conventionnel S.C		314,70
	Abonnement Câble		1,13
	Entretien DAFF		0,30
	Chauffages		54,16
	Charges Locatives		78,64
	Réduction loyer de Solidarité	-40,51	
Contrat 2975/0 (01401-S09014)			
	Loyer Garage		33,66
	Solde à fin août		340,95

Le présent avis ne tient pas compte des règlements effectués après le 01/08/2021

**A PAYER AVANT LE : 04/09/2021**

340,95



Montant  
340,95

**Montant mensuel à régler au plus tard le 4 du mois**

Merci d'adresser votre règlement à :  
LE MANS METROPOLE HABITAT  
37 RUE DE L'ESTEREL  
CS 85524  
72055 LE MANS CEDEX 2

Monsieur UNTEL  
00011938 00002976/00 00009000  
Avis d'échéance 2021 00000001 01166348  
Période du 01/08/2021 au 31/08/2021  
01401-B04-E03-L01011

## VOTRE AVIS D'ECHEANCE

## La régularisation des charges

**En plus du loyer, vous devez vous acquitter tous les mois de provisions, ou plus simplement "d'avances" destinées à payer les charges.**

Au cours de l'année, les différentes charges font l'objet d'une régularisation, c'est-à-dire que Le Mans Métropole Habitat compare les provisions versées et les dépenses réelles facturées. La différence est ensuite reportée en moins ou en plus sur votre avis d'échéance.

### TOUS LES 6 MOIS

Régularisation des charges d'eau chaude pour les groupes ayant l'ECS (eau chaude sanitaire collective).

### UNE FOIS PAR AN

Régularisation des charges de chauffage, ainsi que des autres charges locatives fixées par la loi (nettoyage et éclairage des parties communes, entretien des espaces verts, sortie des conteneurs d'ordures ménagères, entretien des ascenseurs...).

## L'information

Le Mans Métropole Habitat a disposé dans ses résidences des panneaux d'affichage ou des écrans. Vous y trouverez diverses informations pratiques, ainsi que les futurs travaux qui seront réalisés.

De plus, Le Mans Métropole Habitat diffuse régulièrement de l'information : dans votre avis d'échéance avec la Lettre d'Info. Notre site Internet vous permet également de suivre l'actualité de Le Mans Métropole Habitat :

[www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)

Des informations concernant la vie de votre quartier peuvent également vous être envoyées par sms et messagerie électronique (sauf refus de votre part).

### « Un Habitant, des Habitants »

Vivre bien et bien vivre ensemble, c'est l'affaire de tous ! Pour agir ensemble, une Charte pour de bonnes relations entre voisins a été signée entre les associations de locataires et Le Mans Métropole Habitat.

## Rappels :

### ATTENTION AU BRUIT, DE NUIT COMME DE JOUR

### ✓ RESPECTEZ LES PARTIES COMMUNES ET LE TRAVAIL DES AGENTS QUI VEILLENT A LA PROPRETE

*(hall d'entrée, ascenseur, bancs et jeux à l'extérieur, plantes, local poubelles, caves).*

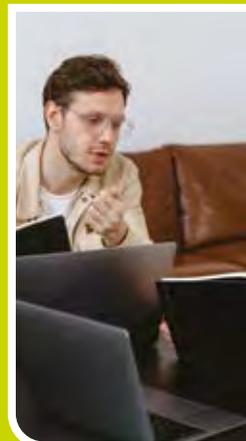
Le locataire doit user paisiblement des locaux loués et répondre des dégradations et pertes qui surviennent pendant la durée du contrat. Déposer, abandonner, jeter ou déverser tout type de déchets sur la voie publique est puni d'une **amende forfaitaire de 135€ à 375€\* sur Le Mans.**

### POUR LA SECURITE DE TOUS

Laissez toujours libre l'accès aux pompiers, respectez l'interdiction stricte d'utiliser du gaz en bouteille.

### LOCAL VELOS

Les engins motorisés **ne doivent pas stationner dans le local vélo** car il ne leur est pas destiné pour des raisons de sécurité.



## Vos interlocuteurs

### ▶ VOTRE CORRESPONDANT DE SITE :

**Votre Correspondant de site reste votre interlocuteur privilégié.** Il est un lien important entre vous et nous. Il est toujours de bon conseil et vous aide dans vos démarches :

- Fonctionnement des équipements du logement et des parties communes
- Déclaration de sinistre
- Troubles de tranquillité
- Informations sur les réparations à la charge du locataire, à la charge de Le Mans Métropole Habitat
- Demande d'autorisation pour effectuer des travaux et aménagements

### ▶ VOTRE AGENCE DE PROXIMITE VOUS ACCOMPAGNE :

- Formalités d'emménagement : le contrat de location
- Demande d'APL
- Formalités de modification de situation familiale en cours de bail : les avenants
- Formalités de résiliation : le congé du logement et fixation de l'état des lieux
- Demandes de changement de logement
- Demandes de box ou de parking
- Règlement des loyers
- En cas de difficultés financières :  
Prenez rendez-vous avec votre conseillère sociale et/ou votre chargé de recouvrement

## Bon à savoir...

### ▶ LES ENCOMBRANTS

- **L'espace public n'est pas un lieu de décharge :**  
Il peut vous être refacturé sur constat direct ou preuve objective des frais pour dépôt sauvage
- **2 déchetteries sont à vos disposition sur la ville du Mans**
- **Le ramassage des encombrants a lieu 1 fois/mois :**  
Les dates et consignes de ramassage sont affichées dans votre hall  
(Service Propreté de la ville du Mans : 02 43 47 47 47)



### ▶ LA DESINSECTISATION

Le Mans Métropole Habitat met en place des campagnes de désinsectisation préventives sur l'ensemble des résidences de son patrimoine. Il est impératif de :

- Faciliter l'accès à votre logement aux professionnels
- Faire l'entretien courant de votre logement au quotidien
- Ne pas introduire de mobilier ou de contenant infesté d'oeufs de nuisibles (cafards, punaises de lit...)



## Votre situation change

### **Votre situation familiale change, vos ressources évoluent :**

Dans tous les cas, pensez à en informer votre Agence de proximité et à avertir la Caisse d'Allocations Familiales.

#### **VOUS VOUS MARIEZ**

Il vous suffit de fournir le certificat de mariage ou la copie du livret de famille portant la mention du mariage. Votre conjoint devient automatiquement locataire au même titre que vous.

#### **VOUS DIVORCEZ OU VOUS VOUS SEPREZ**

Vous devez présenter à votre Agence de proximité la décision de justice actant la séparation (jugement de divorce, confirmation d'enregistrement de dissolution du PACS...).

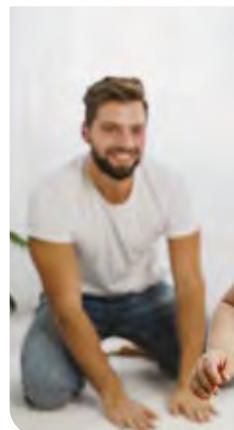
Les couples mariés demeurent co-titulaires du contrat de location jusqu'à la production du jugement de divorce. Pour les couples non-mariés (PACS, concubin), une demande de modification du contrat de location doit être faite auprès de votre Agence de proximité.

#### **VOTRE FAMILLE S'AGRANDIT**

A la suite d'une naissance, il vous suffit de remettre une copie de l'acte de naissance à votre Agence de proximité.

#### **L'UN DES TITULAIRES DU CONTRAT DE LOCATION DECÈDE**

Si votre conjoint titulaire du contrat de location décède, vous devez fournir à Le Mans Métropole Habitat une pièce d'état civil mentionnant le décès.



+ D'INFOS :  
[www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)

Rubrique :

"Bienvenue chez vous !"

# Vous quittez votre logement

## ▶ LE PREAVIS

**Lorsque vous quittez votre logement, un préavis est obligatoire.** Il faut avertir Le Mans Métropole Habitat de votre départ par **lettre recommandée avec accusé de réception adressée au siège de l'Office, 37, rue de l'Estérel - CS 85524 - 72 055 Le Mans. Vous pouvez également remettre en main propre votre demande de congé à votre Agence de Proximité. Le préavis est de trois mois** : c'est-à-dire que trois mois doivent séparer la date de réception par Le Mans Métropole Habitat de la lettre du congé (ou de la remise en main propre) et celle du départ. Faute de respect de ce délai, le loyer vous sera réclamé jusqu'à la fin du préavis obligatoire, même si vous n'êtes plus dans le logement (conformément à votre contrat de location).

## ▶ LE DELAI DE PREAVIS PEUT ETRE REDUIT A UN MOIS

*A votre demande, et sous réserve de fournir un justificatif joint à votre courrier de congé du logement, votre préavis peut être réduit à un mois dans les cas suivants :*

- Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active (RSA) ou de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH).
- Etat de santé, constaté par certificat médical, justifiant un changement de domicile.
- Mutation professionnelle, perte d'emploi, ou lors de l'obtention d'un nouvel emploi suite à une perte d'emploi.
- Attribution d'un logement social.
- Locataire victime de violence au sein du couple ou violence sur l'enfant vivant habituellement avec lui.

*Attention : la demande de résiliation du contrat de location doit être signée par toutes les personnes titulaires du contrat de location. A défaut, la demande de congé ne pourra pas être prise en compte.*

## ▶ EN CAS DE DECES

Le contrat prend fin au jour du décès. Il n'y a pas de préavis, sous condition de libération du logement.

## ▶ LA VISITE-CONSEIL

Pour vous aider à préparer l'état des lieux, Le Mans Métropole Habitat propose une visite-conseil. Ce service permet d'éviter les mauvaises surprises au dernier moment. Dès réception de votre congé, votre Correspondant de site vous contacte pour convenir d'un rendez-vous.

Au cours de la visite-conseil, il vous aide à repérer les éventuelles réparations locatives. Vous aurez ainsi le temps d'effectuer vous-même les réparations à votre charge.

## ▶ L'ETAT DES LIEUX

**Il est obligatoire.** Vous devez fixer au moins deux semaines avant la fin de votre location une date d'état des lieux. Pour cela, vous devez contacter votre Agence de Proximité. Le jour de l'état des lieux, le logement ainsi que la cave, le garage et autres dépendances, doivent être complètement vidés et nettoyés.

En cas d'empêchement, vous pouvez donner une procuration à une personne afin de vous représenter.

Pour permettre la relocation de votre logement, vous devez faciliter les visites des candidats. Vous pouvez également donner une autorisation à votre Correspondant de site à accompagner les candidats en votre absence.

## ▶ LE SOLDE DE VOTRE COMPTE

*Il est établi par Le Mans Métropole Habitat à partir :*

- De l'état des lieux de sortie : si Le Mans Métropole Habitat constate que vous n'avez pas effectué les réparations locatives nécessaires, elles vous seront facturées.
- De vos éventuelles dettes de loyers et/ou charges.
- Des éventuelles régularisations de charges.
- Du montant du dépôt de garantie versé lors de la signature du contrat de location.

Le solde de compte vous est adressé dans les deux mois qui suivent la fin effective du bail.



## Les conseils d'entretien

### Comment entretenir les équipements courants :

**Entretenir son logement est un devoir du locataire.** Vous devez assurer la surveillance et l'entretien de votre logement et de ses dépendances : cave, grenier, jardin. Pour votre confort et votre sécurité, voici quelques conseils.

#### FENETRES

Vérifiez périodiquement que les fentes d'égouttage et trous d'évacuation d'eau ne sont pas bouchés. Huilez légèrement tous les éléments d'ouverture et de fermeture.

Pour les fenêtres munies de menuiseries en PVC : sachez qu'il est **interdit de les percer**.

#### VENTILATION

Si votre logement est équipé d'un système de ventilation, celui-ci assure automatiquement le renouvellement de l'air.

**NE BOUCHEZ JAMAIS LES BOUCHES D'AÉRATION.** Pensez à aérer votre logement matin et soir afin d'éviter l'apparition de moisissures.

#### BALCONS, TERRASSES, LOGGIAS

Tenez en parfait état de fonctionnement les écoulements d'eau et évitez tout ruissellement sur les façades. N'installez rien sur le rebord des fenêtres (pots de fleurs) et n'entrez rien sur le balcon (linge...).

#### LES FIXATIONS AU MUR

Utilisez des chevilles et des crochets adaptés pour éviter les dégradations. Certaines cloisons légères nécessitent des fixations renforcées.

#### ROBINETTERIE ET CHASSE D'EAU

Une fuite provoque des dégâts dont vous êtes responsable, et augmente considérablement votre facture d'eau. Dans ce cas, prévenez le plus rapidement possible votre Correspondant de site.

#### RADIATEURS

Ne placez pas de meubles devant les radiateurs et ne faites pas sécher votre linge dessus, car cela empêche la bonne diffusion de la chaleur.

Nettoyez régulièrement vos radiateurs sans les démonter. Si vos radiateurs sont équipés de robinets thermostatiques, en hiver, ne coupez pas complètement le chauffage : préférez régler votre thermostat au plus bas.

En dehors de la saison de chauffe, pensez à laisser vos robinets de radiateurs ouverts afin qu'ils ne se bloquent pas.

#### GEL

Vous devez prendre des précautions l'hiver, comme protéger vos compteurs et canalisations.

#### VIDE-ORDURES ET ORDURES MENAGERES

N'en mettez pas trop dans les sacs pour ne pas boucher le conduit. Ne jetez pas d'objets pouvant blesser (bouteilles en verre) et rappelez-vous qu'une cigarette mal éteinte peut provoquer un incendie.

De même, n'entrez pas d'encombrants dans le local vide-ordures.

**Les ordures ménagères doivent toujours être dans des sacs fermés, étanches et mis dans des containers prévus à cet effet et non à côté.**



## Les travaux à votre charge

Le Mans Métropole Habitat a pour obligation de livrer un logement en bon état (d'usage et de réparation). Ensuite, pendant toute la durée d'occupation du logement, certaines **réparations vous incombent** : la liste de ces travaux est fixée par un décret.

Ces réparations locatives sont détaillées dans la plaquette **spécifique aux réparations locatives** que vous trouverez sur notre site [lmmhabitat.com](http://lmmhabitat.com) rubrique "Espace locataires", onglet "Vos équipements et réparations locatives".

Il s'agit des réparations que vous devez assurer en tant que locataire, à vos frais. Toutefois, avant de vous engager dans des travaux, renseignez-vous auprès de votre Correspondant de Site pour connaître la marche à suivre.

Le Chargé de Maintenance et Qualité du secteur peut également **vous conseiller**.

## Les contrats d'entretien

**Le Mans Métropole Habitat a signé des contrats d'entretien avec des entreprises pour la maintenance (visites annuelles) et les réparations de certains équipements** : Problème avec interphone extérieur, entretien réservoir WC (mécanisme, tube et accessoire de chasse d'eau), nettoyage intérieur du tuyau d'évacuation des gaz brûlés, entretien du chauffe-eau et de la chaudière individuelle, nettoyage et remplacement éventuel de la VMC, remplacement du joint et de la tête de robinet, fuite du robinet et du flexible de douche.

Les coûts sont répercutés chaque mois dans les charges locatives.

**L'intervention de l'entreprise ne vous sera pas facturée, si vous n'êtes pas à l'origine de la panne ou du dégât.**

## Les pannes

### ▶ ASCENSEUR

Si l'ascenseur est en panne, **contactez le numéro d'urgence affiché** pour déclencher l'intervention de l'entreprise concernée dans les plus brefs délais. Vous constatez qu'une personne est bloquée à l'intérieur, tentez de la rassurer. Si nécessaire, prévenez également les pompiers.

### ▶ CHAUDIERE / CHAUFFE-EAU / RECEPTION TELEVISION

Contactez le numéro d'urgence dédié et si besoin votre Correspondant de site.

### ▶ INTERPHONE

Dans un premier temps, contactez le numéro d'urgence dédié et si besoin votre Correspondant de site.

### ▶ FUITE D'EAU

Si la fuite est importante, coupez l'alimentation en eau au niveau de votre compteur. Vérifiez ensuite à l'étage inférieur les éventuels dégâts. Si besoin, faites un constat amiable et prévenez votre assureur.

Enfin, prévenez votre Correspondant de site, et si besoin le Service des Eaux.

### ▶ FUITE DE GAZ

Prévenez les services de GRDF et votre Correspondant de site si besoin.

### ▶ COUPURE D'ELECTRICITE

Une panne d'électricité peut engendrer l'arrêt de certains équipements (VMC, chaudières, ascenseurs...).

Le plus souvent, il peut s'agir d'un simple fusible à remplacer. Prévenez les services d'Enedis et si besoin votre Correspondant de site.



# GUIDE DU LOCATAIRE

## Contacts utiles

### SIEGE LE MANS METROPOLE HABITAT

37, Rue de l'Estérel  
☎ 02 43 41 53 00

Accueil : du lundi au vendredi  
9h00 à 12h00 - 14h00 à 17h00

### AGENCE BORDS DE L'HUISNE

45, Boulevard Winston Churchill  
☎ 02 43 50 28 10

### AGENCE SUD/VAUGUYON

6, Rue Robert Collet  
☎ 02 43 50 17 40

### AGENCE CENTRE-VILLE

36-38, Rue Gambetta  
☎ 02 43 14 12 80

Vos agences vous accueillent du lundi au vendredi\* :  
De 10h00 à 12h00 & de 14h00 à 16h00

\*Fermeture le mardi matin



### En cas d'urgence

Lorsque survient une **situation d'urgence** telle qu'une panne d'ascenseur, un dégât des eaux, (etc.) en dehors des horaires d'ouverture des bureaux, avant 9 heures le matin et après 17 heures ainsi que les week-end et jours fériés, **un numéro d'appel d'urgence est à votre disposition :**

☎ N°Azur 0810811772

PRIX D'UN APPEL LOCAL

### ESPACES ACCUEIL

> Ouverts au public tous les matins :  
de 10h30 à 12h00

> Joignables par téléphone :  
de 8h00 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00,  
excepté le vendredi de 13h00 à 16h30

Pour plus d'informations :  
[www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)

### Tranquillité résidentielle de nuit :



07 61 45 24 05

Prix d'appel vers un portable,  
variable selon votre opérateur  
Appel et intervention  
- uniquement sur Le Mans -

### A NOTER

Pompiers : 18

Police : 17

Samu : 15

Hôpital : 02 43 43 43 43

Urgence électricité : 09 72 67 50 72  
(prix d'un appel local)

Urgence gaz : 0 800 473 333  
(appel gratuit depuis un poste fixe)

Le Mans  
Métropole  
Habitat

[www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com)



Pour toute intervention, merci de vous rendre sur [www.lmmhabitat.com](http://www.lmmhabitat.com), rubrique **UNE QUESTION, UN PROBLEME ?**