

DESCRIPTION DU POSTE

REFERENT(E) TRANQUILLITE RESIDENTIELLE

A – Positionnement hiérarchique du poste :

Direction de Proximité et de la Tranquillité Résidentielle
Service Tranquillité Résidentielle
Dépend du Responsable de Service

B – Classification du poste :

Cadre, Emploi de Chargé de Mission
Catégorie III - niveau 1

C – Fonction du poste :

Selon les orientations stratégiques et les objectifs de l'Office, le (la) Référent(e) Tranquillité Résidentielle est chargé(e), dans le respect des procédures arrêtées à l'Office :

Mission 1 : Analyser et suivre la stratégie de tranquillité résidentielle

- Développer et suivre les indicateurs pertinents liés la tranquillité du parc locatif au travers de la réalisation de tableaux de bord,
- Proposer et coordonner les actions préventives et correctives en lien avec l'entreprise prestataire de service, les partenaires et les Responsables de service en matière de tranquillité,
- Proposer ou réactualiser toute procédure en lien avec la tranquillité résidentielle,
- Suivre les dépôts de plaintes et fiches de signalement,
- Répondre à toute réquisition Police Nationale ou Gendarmerie Nationale
- Suivre les dispositifs et représenter l'Office dans les instances départementales relatives à la sécurité (ZSP, CLS, DDSP, plan de prévention de la délinquance, etc...),
- Préparer le cahier des charges et la consultation d'entreprise liés à la tranquillité et assurer le suivi du prestataire retenu,
- Préparer les cahiers des charges et consultations d'entreprises liés à la vidéosurveillance décidés sur le patrimoine Le Mans Métropole Habitat
- Etre Interlocuteur privilégié des instances de Police,
- Copiloter toute étude de sûreté du patrimoine ou des locaux professionnels et participer à la sécurité des collaborateurs en lien avec le Référent Hygiène et Sécurité,
- Veiller à la prévention de la délinquance et de la tranquillité résidentielle, en pilotant des stratégies d'intervention ou plans d'actions prioritaires, et en menant des actions sur le terrain auprès des salariés et/ou des locataires.

Mission 2 : Analyser et suivre la stratégie de prévention sociale

- Gestion urbaine de proximité,
- Participation aux groupes de travail Comité Technique du CISPD (Conseil Intercommunal de sécurité et de Prévention de la Délinquance)
- Développement du lien social et de la participation des habitants au «vivre ensemble», notamment à travers les actions menées avec les Délégués Cohésion Police Population

Mission 3 : Réaliser les bilans d'activités et d'engagements contractuels

- Elaborer le rapport d'activité lié à la tranquillité résidentielle
- Participer à l'évaluation des programmes d'actions engagés et au suivi des indicateurs relatifs à la Convention d'Utilité Sociale, au Contrat Local de Sécurité, etc.

MISSIONS ANNEXES

Assurer toute autre mission en veillant à la continuité du service public.

Veiller, dans son domaine d'intervention, au respect de l'application du Règlement Général sur la Protection des Données (R.G.P.D.) dans le cadre de traitement de données à caractère personnel (durée, conservation et élimination.

Rester en veille sur les pratiques des autres Offices.

D – CONTEXTE D'EXERCICE DU POSTE

Relations internes avec : ensemble des services.

Relations externes avec : les administrations diverses.

E - COMPETENCES REQUISES

Savoirs :

Connaître les méthodes d'évaluation des activités

Connaître Excel, Access

Connaître les outils de la politique de la Ville, de la Tranquillité Résidentielle et de prévention sociale

Savoirs faire :

Avoir l'esprit d'analyse, de réflexion et de synthèse

Savoir analyser une situation et réaliser des bilans

Savoir communiquer avec différents publics

Savoir représenter les intérêts de l'Office

Savoir rendre compte et informer

Savoir rédiger, savoir élaborer des cahiers des charges et contrats

Savoir animer une réunion

Savoirs être :

Organisé

Rigoureux

Dynamique et réactif

Etre force de proposition

Disponible et impliqué

Réservé(e), confidentialité et sens de l'éthique

Autonomie

Capacité à travailler en équipe et en partenariat